

REPORTE DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS ESTUDIANTILES Mayo - Agosto 2010

1) Distribución de becas por Programa Educativo

PROGRAMA EDUCATIVO	Matrícula Activa a fin de cuatrimestre	Becas Otorgadas	Porcentaje
AEP – DEPROYS	236	177	75%
TIC - Ticing	299	197	65.88%
TAL - PROCBIO	98	73	74.48%
EEI – MECATTSU-MECATING	154	94	61.03%
ME - MTLMEC	117	67	57.26%
TUR - DETUSUS	304	201	66.11%
Total	1208	809	66.97%

Nota: La información reportada es fin de cuatrimestre. Incluye la matrícula de ingenierías.

a) Distribución de Becas

P. E	Académica	Alimenticia	Equidad	Estadía	BIAM	Indígena	Juventud	PRONABES
TUR - DETUSUS	19	12	6	11	2	1	2	148
TAL - PROCBIO	7	3	2	5	1	0	0	55
AEP – DEPROYS	9	1	3	2	1	0	6	155
EEI – MECATTSU-MECATING	7	4	4	5	0	0	4	70
TIC - Ticing	16	4	8	4	1	0	10	154
ME - MTLMEC	4	1	2	2	0	0	2	56
TOTAL	62	25	25	29	5	1	24	638
%	7.66	3.09	3.09	3.58	0.61	0.12	2.96	78.86

Nota: Se incluyen estudiantes de ingeniería

b) Lugar de procedencia de becarios

Municipio	Total	Municipio	Total	Municipio	Total
Actopan	41	Ixmiquilpan	262	San salvador	42
Ajacuba	3	Jacala de Ledezma	4	Santiago de Anaya	95
Alfajayucan	39	La Mision	3	Tasquillo	33
Atotonilco de Tula	2	Metepec	1	Tecozautla	13
Calpulalpan	1	Metztitlán	3	Tepetitlán	1
Cardonal	99	Mixquiahuala de Juárez	3	Tezontepec de Aldama	1
Chapantongo	11	Edo. De México - Naucalpan	1	Tlahuelilpan	1
Chilcuahutla	42	Nicolás flores	13	Tlahuiltepa	2
El Arenal	9	Nopala de villagrán	3	Tlaxcoapan	2
Eloxochitlán	1	Pachuca de soto	1	Tula de allende	4
Francisco i. madero	4	progreso de obregón	6	Zimapán	54
Huichapan	8	Querétaro	1	Total	809

c) Presupuesto ejercido en el proyecto de becas

El total del presupuesto ejercido en el periodo Mayo - Agosto 2010 ha sido de \$131,275.00 como lo muestra la siguiente tabla de desglose.

Tipo de beca	Presupuesto Ejercido Mayo – Agosto 2010					
	Alumnos Becados	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total
Alimenticia	25	\$7,225.00	\$14,175.00	\$12,000.00	\$8,875.00	\$42,275.00
Equidad	25	\$8,300.00	\$5,100.00	\$8,300.00	\$8,300.00	\$30,000.00
Estadía	30	\$15,000.00	\$15,000.00	\$14,500.00	\$14,500.00	\$59,000.00
Total	80	\$30,525.00	\$34,275.00	\$34,800.00	\$31,675.00	\$131,275.00

2) Informe General del Programa de Apoyo Académico al Estudiante

a) Talleres Extracurriculares de Formación Integral, por Programa Educativo

El total de talleres programados para impartir en el cuatrimestre mayo - agosto 2010, ha sido 33 de los cuales solo se impartieron 29, por lo tanto no se impartieron 4, de éstos 2 programados para turismo solo faltó una sesión para culminarlo y para el caso del grupo de 2° cuatrimestre de Tecnología de Alimentos y Mecatrónica, no fue posible impartir ninguna sesión ; lo anterior debido a que hubo incompatibilidad en los horarios para poder atender los talleres programados en su totalidad, de esto se ha informado a los tutores y directores de los PE.

Programa Educativo	Cuatrimestres				
	1º	2º	3º	4º	5ª
Administración y Evaluación de proyectos	--	--	Integración de Equipos 3º A, B, C, D	--	Asesoramiento para la inserción laboral 5º A, B
Mecánica	--	--	Integración de Equipos 3ºA, B, C	--	Asesoramiento para la inserción laboral 5º A y B
Tecnología de Alimentos	--	--	Integración de Equipos 3ºA, B, C	--	--
Tecnologías de la Información y Comunicación	--	Métodos y Técnicas de Estudio 2º A, B	Integración de Equipos 3º A, B, C, D	--	Asesoramiento para la inserción laboral 5º A
Turismo		Métodos y Técnicas de Estudio 2º A	Integración de Equipos 3º A, B, D, E, F		Asesoramiento para la inserción laboral 5º A
Electricidad y Electrónica Industrial - Mecatrónica		Métodos y Técnicas de Estudio 2º A	Integración de Equipos 3º B, C	-	Asesoramiento para la inserción laboral 5º B

b) Estudiantes canalizados al área de psicopedagogía por Programa Educativo*.

P. Educativo	Canalizaciones	Atendidas	No atendidas
Tec. de Alimentos	3	3	0
Mecánica	10	9	1
Admón. Y Ev. De P	5	5	0
Mecatrónica	5	3	2
Tec. Información	22	18	4
Turismo	26	26	0
Total	71	64	7

* Se anexa desglose de estudiantes canalizados por programa educativo. Anexo 1.

c) Estudiantes canalizados para ser entrevistados por solicitud de baja.

Programa Educativo	Total de bajas	Estudiantes entrevistados	Estudiantes no entrevistados
Tec. de la Información y Comunicación.	23	4	19
Administración y Evaluación de Proyectos / Ing. Deproys	15	7	8
Turismo	22	9	13
Electricidad y Electrónica I./Energías renovables	4	4	0
Tecnología de Alimentos	10	3	7
Mecánica	10	6	4
TOTAL	84	33	51

Nota: Es importante considerar que el total de bajas incluye las temporales y definitivas. Se consideran bajas de TSU e Ing.

d) Informe General del PAEE

No se ha podido dar seguimiento al trabajo de los tutores porque el plan de acción tutorial no está disponible en la intranet y siguen sin poder generarse resultados; lo mismo aplica para el seguimiento de entrevistas y el plan de vida.

3) Acciones de mejora

a) Resultados de auditoria de servicios complementarios mayo – agosto

La meta anual establecida para el servicio de becas y psicopedagogía ha sido de 9.01 y 9.02; la meta general establecida de manera conjunta con el resto de los servicios complementarios ha sido de 8.71.

Con la finalidad de homogenizar las evaluaciones que se realizan a los servicios complementarios al servicio educativo que ofrece la universidad, se consideró

pertinente hacer cambios en el instrumento de evaluación que determina la satisfacción de los estudiantes y sustituirlo por el MECASUT.

Se observa a través de los resultados obtenidos, que los servicios que ofrece este departamento han logrado alcanzar tanto la meta individual como la meta general, durante el cuatrimestre mayo – agosto 2010, lo que indica que los estudiantes se encuentran satisfechos con los servicios que se ofrecen en éste departamento; por lo anterior no ha sido necesario atender alguna acción correctiva. Las observaciones referidas por los estudiantes han sido atendidas a través de la intranet.

A continuación se muestran los resultados obtenidos a través de la siguiente tabla y gráfico.

Criterio Evaluado Psicopedagogía	Resultado Obtenido
Al solicitar el servicio de psicopedagogía el tiempo de respuesta fue:	9.1
El trato que me brindó el psicólogo(a) fue:	9.3
El nivel en que se cumplieron mis expectativas y necesidades, es:	9.1
Considero que el servicio de apoyo psicopedagógico es:	9.2
Participar en las actividades de desarrollo humano, me ayuda a ser una persona más responsable y consciente de mis decisiones, de manera:	9.3
Las actividades de desarrollo humano me permiten un mejor entendimiento de mi conducta:	9.3
Los temas que se manejan en estas actividades, me parecen:	9.3
Las experiencias obtenidas en estas actividades las he aplicado en mi vida cotidiana:	9.3
El desempeño de los conductores de las actividades de desarrollo humano lo califico como:	9.3
Índice de Satisfacción	9.02

Criterio Evaluado Psicopedagogía	Resultado Obtenido
Las convocatorias para becas se publican en tiempo y forma:	9.1
La difusión en cuanto al tipo de beca es:	9.0
La orientación que me han dado respecto al tipo de beca que más me conviene es:	9.0
Las solicitudes son fáciles de llenar:	9.1
El horario de atención es:	9.1
El trato que he recibido en los trámites de beca es :	9.2
Índice de Satisfacción	9.01

b) Atención al buzón de quejas y sugerencias

No existe registro de queja o sugerencia para el área.

c) Recomendaciones para la mejora

- Es necesario que se garantice la entrega del PAAE completo, ya que imposibilita dar un seguimiento puntual a las actividades que realizan los tutores.
- Informar a los tutores sobre la persona a quien se ha designado para dar continuidad a las actividades del PAAE.
- Es importante informar que el trámite de baja se genera en su mayoría una vez que los estudiantes han dejado de asistir a clases, por lo que ya no es posible contactar con el estudiante que causa baja y buscar alternativas para evitar la deserción o en su caso, el identificar el motivo real de la baja. Por lo anterior, es necesario que se optimice el trámite de baja y de considerarlo pertinente que la baja en lugar de que sea dirigida a la Coordinación Académica, se dirija al área de servicios estudiantiles, quien se encarga de entrevistar o contactar vía telefónica con los estudiantes.
- Para atender lo anterior y optimizar el proceso, no solamente en cuanto a los tiempos, sino al uso de papel y recurso humano, que se digitalice éste proceso y sea revisada la propuesta que se hizo al personal de sistemas, el área de escolares y una servidora desde el año 2008; pero que se ha postergado por las actividades del personal de sistemas.